

## Правила участі у Програмі «ToSim»

### Терміни та визначення

**Авторизація** - процес підтвердження фізичною особою номеру телефону для отримання доступу до Рахунку через Мобільний додаток.

**Point (поінт)** – умовна облікова одиниця, яка нараховується на Рахунок Учасника в рамках Програми при кожній покупці.

**Free Card (Фрі карт)** – умовна облікова одиниця, яка нараховується на Рахунок Учасника в рамках Програми при здійсненні визначеної кількості купівлі продуктів визначених категорій.

**Винагорода** – означає заохочення у вигляді можливості придбати визначені продукти за спеціальними цінами, та/або додаткових знижках відповідно до визначених Організатором умов.

**Віртуальна картка (Програми «ToSim»)** – картка, що автоматично створюється в інформаційній системі Організатора після встановлення Учасником Мобільного додатка «ToSim» та після проходження процесу Авторизації, з унікальним в межах Програми номером, який використовується Учасником при здійсненні покупок на касах мережі «Сім23» у вигляді матричного зашифрованого коду (QR-коду) для накопичення Поінтів, тв. Фрі Карт, отримання Винагород і Пропозицій Програми.

**Технічна підтримка «Сім23»** - адміністративний підрозділ Організатора, який виконує функції підтримки та інформування Учасників з боку Програми, використовуючи різні канали комунікації: електронну пошту ([askme@sim23.ua](mailto:askme@sim23.ua)), viber.

**Користувач Мобільного додатка «ToSim»/Користувач** – Учасник Програми «ToSim», який встановив Мобільний додаток і пройшов Авторизацію.

**Організатор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Клевер Сторс». Місцезнаходження: 43010, м. Луцьк, пр. Волі 42

**Мережа «Сім23»** – усі магазини, які діють на території України під назвою «Сім23», в яких Організатор здійснює свою господарську діяльність.

**Меню винагород** – перелік продуктів (товарів), які Учасник може придбати за спеціальною ціною при виконанні Умов програми.

**Мобільний додаток «ToSim»** – Програмний сервіс, розміщений Організатором Програми в каталозі додатків App Store і Play Market, що надає Учаснику доступ до особистих даних для їх редагування та видалення, до Поінтів, Фрі карт, Пропозицій Програми та до іншого функціоналу Програми і містить в собі Віртуальну картку. Пристрої, на яких може бути встановлений Мобільний додаток, повинні мати операційну систему Android (версія не нижче 4.2), або iOS (версія не нижче 10.0).

**Мобільний номер Користувача** – номер мобільного телефону Користувача Мобільного додатку «ToSim», який використовується для підтвердження участі фізичної особи у Програмі для подальшого користування Мобільним додатком.

**Несанкціонована участь у Програмі «ToSim»** - використання Учасником Віртуальної картки будь-якими способами, які на думку Організатора порушують Правила участі у Програмі, в тому числі, але не обмежуючись: передача Віртуальної картки третім особам, сканування Віртуальної картки в покупках третіх осіб. В якості підтвердження Несанкціонованої участі у Програмі Організатор може керуватись в тому числі, але не обмежуючись письмовими свідченнями очевидців та/ або пояснювальною запискою (від працівників Мережі «Сім23»), та/або відеоматеріалами з камер відеоспостереження, що знаходяться у торговельних залах Мережі «Сім23».

**Програма** – Програма «ToSim», що є набором Правил, приймаючи які фізична особа (суб'єкт персональних даних) стає учасником Програми.

**Пропозиції Програми «ToSim»** – спеціальні та/або персональні акційні пропозиції Програми, виконуючи умови яких, Учасник Програми має можливість отримати додаткову Винагороду за свої покупки.

**Рахунок в Програмі** – сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції нарахування та списання Поінтів та Фрі картд Учасника Програми.

**Реєстрація в Програмі** – це сукупність процесів, що виконує фізична особа з метою набуття статусу Учасника Програми за допомогою мобільного додатку «ToSim».

**Учасник Програми «ToSim»/Учасник** – фізична особа (суб'єкт персональних даних), яка бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, і чия участь підтверджена Організатором.

## **1. Участь у Програмі.**

1.1 Учасником Програми можна стати шляхом завантаження Мобільного додатку «Сім23» з сервісів Google Play, або App Store та встановлення його на мобільний пристрій.

1.2 Учасниками Програми можуть бути лише дієздатні фізичні особи.

1.3 На Учасника Програми поширюватимуться діючі Правила участі у Програмі «ToSim» з усіма внесеними до них змінами з моменту отримання згоди Учасника Програми з Правилами участі у Програмі. Згода вважається отриманою, якщо в процесі Реєстрації у Мобільному додатку Учасник активував чек-бокс «Я погоджуюсь з правилами використання Програми «ToSim».

1.4 Про умови Правил участі у Програмі «ToSim» можна дізнатися в Куточках прав споживачів в магазинах Мережі «Сім23», у Мобільному додатку «Сім23», на сайті <https://sim23.ua>.

1.5 Електронний формат отримання Поінтів, Фрі картд та Пропозицій передбачає формування Пропозицій Програми виключно в електронному вигляді та надання доступу до їх переліку у Мобільному додатку «Сім23».

1.6 Особа не може стати Учасником Програми, якщо після встановлення додатку не підтверджено номер мобільного та/або не активований чек-бокс «Я погоджуюсь з умовами та правилами участі у Програмі «ToSim».

1.7 Організатор не зобов'язаний перевіряти внесені до Реєстраційної анкети дані та ідентифікувати особу Учасника під час його реєстрації у Програмі, Учасник несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних даних під час реєстрації у Програмі.

1.8 Одному зареєстрованому Учаснику Програми може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку в Програмі. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких співпадають зареєстровані персональні дані Учасника Програми, Організатор залишає за собою право об'єднати Рахунки та перенести Бали з інших Рахунків Учасника на один, що буде самостійно визначено Організатором.

1.9 Віртуальна картка не знищується внаслідок видалення Учасником Додатку з мобільного пристрою (без активації функції «Видалити профіль»), та може бути відновлена при повторному встановленні Додатку та авторизації за допомогою номеру мобільного телефону. При цьому накопичення можуть бути збережені та автоматично відновлені, якщо від часу видалення Додатку минуло не більше 180 к.д.

1.10 Віртуальна картка не має терміну дії, за винятком випадків призупинення або припинення Організатором дії такої картки Учасника Програми достроково згідно з діючими Правилами участі або ж видалення картки самим Учасником за допомогою функції «Видалити профіль» в розділі «Інфо» Додатку.

1.11 Накопичені Поінти та Фрі Картд мають термін дії не більше 180 к.д. від дня останнього використання Додатку. Якщо протягом цього терміну клієнт не використовує Додаток для покупок – накопичення автоматично анулюються.

1.12 Працівник Мережі «Сім23» має право відмовити Учаснику в прийнятті Віртуальної картки для нарахування Винагороди у випадку відсутності відповідної технічної можливості.

1.13 Організатор залишає за собою право при виявленні Несанкціонованої участі, призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника, без попереднього повідомлення його про це, шляхом блокування картки. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій. У випадку припинення участі у Програмі «ToSim», Бали, Поінти та Пропозиції на відповідному Рахунку блокуються.

1.13.1 Організатор має право самостійно визначати факт Несанкціонованої участі за допомогою аналітичних даних, даних систем відеоспостереження чи будь-яких інших доказів порушення Умов Програми лояльності.

1.13.2 У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

1.14 Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, за допомогою функції «Видалити профіль» в розділі «Інфо» Додатку. При цьому Бали, Поінти та Пропозиції анулюються, а Учасник більше не буде мати доступ до Рахунку у Мобільному додатку «Сім23».

1.15 Організатор не несе відповідальності за Несанкціоноване використання картки.

1.16 Організатор не несе відповідальності за технічні ускладнення, що викликали призупинення або припинення участі у Програмі будь-якого її Учасника.

## **2. Особливості участі у Програмі через Мобільний додаток «ToSim»**

2.1 Учасник Програми встановлює додаток шляхом завантаження з Play Market чи App Store.

2.2 Після проходження Авторизації та/або Реєстрації у Мобільному додатку «Сім23» Віртуальна картка автоматично присвоюється в електронному вигляді, індивідуально для кожного пристрою, без необхідності попереднього здійснення покупки.

2.3. Користувач Мобільного додатка має можливість користуватися можливостями Програми, а саме: переглядати та накопичувати винагороди, користуватися Пропозиціями і використовувати Винагороди шляхом сканування Віртуальної картки (QR-коду) з екрану свого мобільного пристрою при кожній покупці в Мережі «Сім23».

2.4. Користувач Мобільного додатка зобов'язується:

2.4.1. Дотримуватись Правил участі у Програмі «ToSim».

2.4.2. Своєчасно встановлювати доступні оновлення Мобільного додатка.

2.4.3. При реалізації своїх прав і обов'язків, Користувач Мобільного додатка зобов'язаний утримуватися від дій, які могли б порушити права ТОВ «Клевер Сторс», як Організатора Програми. Під час користування Мобільним додатком Користувач зобов'язаний дотримуватися принципів добросовісності, розумності та справедливості.

## **3. Нарахування Винагород**

3.1 У рамках дії Програми її Учасники накопичують Поінти та Фрі карт, що можуть бути використані згодом відповідно до діючих Правил участі.

3.2 За кожен повну 1 гривню, сплачену в Мережі «Сім23» зі скануванням Віртуальної картки (QR-коду) з екрану мобільного пристрою, Учасник Програми отримує на Рахунок 1 (один) Поінт.

3.3 Учасник має право за бажанням перевести дрібну решту на Рахунок з коефіцієнтом 50 (п'ятдесят) Поінтів за кожен 1 гривню решти, або 5 (п'ять) поінтів за кожні повні 10 копійок решти. Для здійснення переведення решти на Рахунок клієнт повинен повідомити про це

касира мережі «Сім23» під час покупки до того, як буде роздруковано чек. Максимальна сума переведення решти на Рахунок становить 4 (чотири) гривні 99 (дев'яносто дев'ять) копійок.

3.4 Учаснику Програми повідомляють кількість накопичених Балів у вигляді цілого числа більше 1 (одного) Поінта.

3.5 Нарахування Балів здійснюється виключно за власні покупки Учасника Програми. Для нарахування Балів Учасник Програми при здійсненні покупки повинен надати на касі Мережі «Сім23» Віртуальну картку під час покупки до того, як буде роздруковано чек.

3.7 Менеджер має право анулювати з Рахунка Учасника Програми накопичення:

- зараховані помилково;
- пов'язані з трансакцією, що була скасована;
- у випадку повернення товару;
- у випадку, що відповідає п.1.13 Правил.

3.8 Поінти не нараховуються на Рахунок Учасника Програми:

- при купівлі тютюнових виробів;
- при купівлі окремих видів товарів, наприклад, окремі види алкогольних напоїв, якщо сума поінтів змінює вартість товару до меншого за мінімальний розмір, встановлений відповідними нормативно-правовими актами України для такого виду товару.

3.9. Фрі карт відповідної товарної категорії нараховується після купівлі клієнтом 9 (дев'яти) одиниць товару цієї ж категорії. Термін, протягом якого здійснюється купівля вказаної кількості продуктів не повинен перевищувати 180 (сто вісімдесят) календарних днів. Учасник інформується про отримання Фрі карт у відповідному розділі Додатку.

3.10. Категорії товарів, що беруть участь у Програмі накопичення Фрі карт:

- Готові гарячі напої власного виробництва
- Готові холодні напої власного виробництва (розливні газовані солодкі напої, слаш)
- Хот-доги
- Випічка власного виробництва
- Сандвічі власного виробництва
- Гарячі снеки власного виробництва

3.11. Інформування Учасника про накопичену кількість покупок та необхідний залишок до отримання Фрі карт здійснюється шляхом розміщення інформації у відповідному розділі Додатку. Учасник має право накопичити необмежену кількість Фрі карт за умов виконання Правил Програми.

3.12 Організатор залишає за собою право змінювати перелік категорій, що беруть участь у накопиченнях Фрі карт та умови отримання Фрі карт.

3.13. Учасник має право на додаткове нарахування Поінтів при виконанні спеціальних умов (Пропозицій), що знаходяться в розділі «Отримуй більше» Додатку. При купівлі товарів з переліку, що вказаний у цьому розділі, або ж виконанні інших, зазначених у розділі умов, Учаснику може здійснюватися нарахування додаткових Поінтів у розмірі та згідно умов, що вказані в описі Пропозицій цього розділу Додатку.

3.14. Учасник має право на додаткове нарахування Поінтів за виконання певних умов, а саме:

- За перше встановлення Додатку – 250 Поінтів
- За заповнення Анкети Учасника в 100% об'ємі – 250 Поінтів
- У день народження, зазначеному Користувачем у Додатку – 750 Поінтів

3.14.1 Додаткове нарахування за перше встановлення Додатку та за заповнення Анкети Учасника в 100% об'ємі здійснюється лише при першому виконанні вказаних умов. При видаленні даних і повторному їх заповненні додаткове нарахування не здійснюється.

3.14.2 Додаткове нарахування у день народження, зазначений Користувачем в Анкеті Додатку здійснюється раз на рік у дату народження лише для Учасників, які використовують

додаток протягом не менш як 30 календарних днів до вказаної дати народження. Під використанням додатку мається на увазі здійснення 5 і більше покупок протягом вказаного періоду.

3.14.3 Зміна дати народження можлива лише за умови, якщо нарахування додаткових подарункових поінтів не відбувалось.

#### **4. Використання Винагород**

4.1 Одразу після покупки накопичені Учасником Програми Поінти зараховуються на Рахунок.

4.2 Інформування Учасника про кількість накопичених Поінтів відбувається шляхом розміщення інформації у відповідному розділі Додатку.

4.3. Існує 4 пороги (рівні) накопичення Поінтів, при досягненні яких Учасник отримує право на винагороду. Пороги накопичення:

- 1000 (тисяча) Поінтів
- 1250 (тисяча двісті п'ятдесят) Поінтів
- 1500 (тисяча п'ятсот) Поінтів
- 2000 (дві тисячі) Поінтів

4.4. При досягненні одного з визначених порогів накопичення, Учасник отримує право придбати 1 (один) товар з меню винагород відповідного порогу за спеціальною ціною 0,1грн.

4.5 Меню винагород для кожного порогу накопичення опубліковане у відповідному розділі Додатку. Меню може бути змінено та / або доповнено Організатором без додаткових попереджень

4.6. Для використання Винагороди потрібно обрати бажаний товар у відповідному розділі Додатку, підтвердити свій вибір натисканням на кнопку меню «Отримати винагороду за \_\_\_ Points» та пред'явити отриманий унікальний QR-код на касі.

4.7 Поінти можна використати в Мережі «Сім23» для придбання визначених товарів за спеціальною ціною протягом 180 (ста восьмидесяти) днів з моменту їх накопичення.

4.8 Після використання Винагороди (придбання товару за спеціальною ціною) з Рахунку Учасника списується (анулюється) кількість накопичених Поінтів, еквівалентна величині відповідного порогу. Учасник має право використати Винагороду одразу після накопичення відповідної кількості Поінтів або ж продовжити накопичення до досягнення вищого порогу. Клієнт має право обирати поріг накопичення, за яким буде використана Винагорода, якщо загальна кількість накопичень є більшою, ніж сума декількох порогів.

4.9 Договірною вартістю товару у разі використання Поінтів вважається спеціальна ціна товару зазначена у фіскальному чеку як сума до сплати. У разі наявності більше однієї товарних позицій у чеку ціна змінюється лише на товар, вибраний Учасником в меню винагород та підтверджений у Додатку.

4.10 Кожен унікальний QR-код для отримання Винагороди може бути використаний лише один раз.

4.11 Фрі карт визначеної товарної категорії надає можливість придбати 1 (один) товар з цієї ж категорії за спеціальною ціною 0,1грн. Кількість накопичених Фрі карт для кожної товарної категорії відображені у відповідному розділі Додатку.

4.12 . Для використання Фрі карт потрібно обрати відповідний Фрі карт у Додатку, підтвердити свій вибір натисканням на кнопку «Отримати товар за 1 Фрі карт» та пред'явити отриманий унікальний QR-код на касі. Кожен окремий Фрі карт повинен бути використаний окремими чеком. Після використання пропозиції з сторінки «Винагорода» Додатку зникає позначка доступного до використання Фрі карт.

4.13 Поінти та Фрі карт не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті, вони не є товаром, нематеріальним активом, і не можуть продаватися за оплату іншим Учасниками Програми чи на інших умовах передаватися третім особам.

## **5. Використання даних Учасника Програми**

5.1 Авторизація та Реєстрація особою у Мобільному додатку з активованим чек-боксом «Я погоджуюсь з правилами використання Програми «ToSim», засвідчує її добровільну згоду (дозвіл) на обробку її персональних даних, внесених у відповідну форму, в тому числі згоду вчиняти аналогічні дії з персональними даними у разі зміни Організатора, а також підтверджує, що особу повідомлено про її права та мету збору її персональних даних, у рамках і з метою реалізації Програми.

5.2 Активацією відповідного чек-боксу у Мобільному додатку Учасник надав/надає право збирати, реєструвати, накопичувати, обробляти, зберігати, адаптувати, змінювати, знищувати, поновлювати, знеособлювати, поширювати, використовувати свої персональні дані, внесені Учасником у Реєстраційну анкету або в Мобільний додаток. Організатор не несе відповідальність за точність та достовірність наданих Учасником Програми даних та не повинен їх перевіряти. Учасник несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних реєстраційних даних.

## **6. Інші умови**

6.1 Організатор на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила участі в будь-який час, попередньо повідомивши Учасників Програми про внесення таких змін за 10 (десять) календарних днів. Інформація про внесені зміни розміщується у куточках споживача магазинів Мережі «Сім23» та/або на офіційному сайті, Мобільному додатку «Сім23».

6.2 Організатор залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час, повідомивши про це не пізніше ніж за 1 (один) місяць через сайт [sim23.ua](http://sim23.ua), а також у Куточках споживача в торговельних точках Мережі «Сім23».